



# Training

## Krachtig communiceren

### Moeilijke gesprekken met meer gemak voeren

Vindt u het ook lastig om de confrontatie aan te gaan met klanten die u aan de telefoon verwijten maken? Of misschien ervaart u als leidinggevende twijfel wanneer u denkt aan het voeren van correctiegesprekken of het geven van feedback. Of heeft u het gevoel dat uw collega's niet altijd begrijpen wat u bedoelt?

Anders gesteld: heeft u voldoende inzicht in uw eigen communicatiepatronen als het gaat om de omgang met anderen?

We herkennen ze allemaal in ons werk; lastige situaties die gepaard gaan met spanning. Het is de kunst om uw emoties te leiden en u niet te laten leiden door uw emoties.

Uitgangspunt van de training is bewustwording van het effect van uw eigen houding op dat van anderen. Door uw stijl van communiceren te analyseren, te herkennen en uit te breiden, verkent u onbetreden paden in uw persoonlijkheid. Naast de verworven persoonlijke inzichten biedt deze training u praktische handvatten waardoor u met meer gemak lastige gesprekken voert.

Tijdens de training krijgt u beter zicht op:

- De valkuilen binnen communicatie
- De werking van uw eigen perceptie en aannames
- Non-verbale aspecten van communicatie
- Manieren van schakelen binnen gesprekken
- Alternatieve gedragsmogelijkheden en hoe om te gaan met emoties
- Gespreksmodellen afhankelijk van uw rol en situatie.

#### Meer informatie?

Door een intakegesprek wordt deze training aan de hand van uw werksituatie passend en op maat voor uw organisatie samengesteld.



**dIgnA**   
human development

Training

Krachtig communiceren

dIgnA Human Development

training • coaching • advisering



I.B. Bakkerdreef 11

2135 RA HOOFDDORP

Tel (023) 557 0475 / 06 23 36 30 13

[www.dignadevelopment.nl](http://www.dignadevelopment.nl)

[info@dignadevelopment.nl](mailto:info@dignadevelopment.nl)